



LAPORAN PPID

INSTITUT TEKNOLOGI BANDUNG

2025

Disusun Oleh;

**Wakil Rektor Bidang Komunikasi, Kemitraan,
Kealumnian, dan Administrasi**

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	i
DAFTAR GAMBAR.....	ii
DAFTAR TABEL	iii
BAB 1 Pendahuluan.....	1
Bab 2 Gambaran Umum	3
2.1 Kebijakan Layanan Informasi Publik.....	3
2.2 Pelaksanaan Layanan Informasi Publik.....	4
Bab 3 Rincian Pelaksanaan	6
3.1 Dukungan Sarana dan Prasarana	8
3.2 Dukungan Sistem dan Teknologi Informasi	9
3.3 Pembaharuan Laman Situs Web ITB	10
3.4 Penambahan Fasilitas Lacak pada Laman PPID ITB	12
3.5 Dukungan Sumber Daya Manusia	13
3.6 Kegiatan dan Anggaran	14
3.7 Capaian Kinerja berdasarkan Rencana Kegiatan	14
3.8 Registrasi Layanan Informasi Publik.....	15
Bab 4 Kendala Eksternal dan Internal	16
Bab 5 Rekomendasi dan Tindak Lanjut	17
Lampiran A.....	18
A.1 Pelayanan Daring Berbasis Aplikasi Android.....	18
A.2 Pelayanan Daring melalui Contact Center Whatsapp.....	19
A.3 Inovasi Keterbukaan Informasi PPID.....	20
A.4 Media Sosial	20
Lampiran B.....	25
B.1 Daftar Pemberitaan ITB terkait Keterbukaan Informasi Publik	25
B.2 Regulasi Pelayanan Informasi Publik di ITB	25
B.3 Standar Operasi Prosedur Layanan Informasi	26
B.4 Laporan Kinerja	26
B.5 Komitmen Organisasi dalam Keterbukaan Informasi Publik	26

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Peraihan Nilai ITB pada tahun 2025.....	2
Gambar 2. Rata-Rata Waktu Layanan Informasi Tahun 2025 beserta laporan jumlah informasi, total pengajuan, pengajuan ditolak, serta pengajuan selesai. (https://ppid.itb.ac.id/dashboard).....	6
Gambar 3. Diagram informasi publik berdasarkan kategori dan persentase permohonan selesai.....	7
Gambar 4. Statistik PPID 2025	7
Gambar 5. Pelayanan yang dilakukan di Information Center	8
Gambar 6. Fasilitas fisik bagi penyandang disabilitas.....	8
Gambar 7. Tangkapan Layar Sistem Layanan Terpadu yang dapat diakses melalui laman ult.itb.ac.id	9
Gambar 8. Tangkapan Layar Sistem Satu Data ITB yang dapat diakses melalui laman satudata.itb.ac.id	9
Gambar 9. Tombol bantuan	10
Gambar 10. Fitur bantuan.....	10
Gambar 11. Tampilan laman ITB sebelum diperbaharui	11
Gambar 12. Tampilan laman ITB setelah diperbaharui.....	12
Gambar 13. Tampilan formulir permohonan informasi pada laman PPID ITB (ppid.itb.ac.id)	12
Gambar 14. Tampilan menu lacak pada laman PPID ITB (ppid.itb.ac.id)	13
Gambar 15. . Struktur Organisasi Pengelola Informasi dan Dokumentasi dan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Tahun 2025	13
Gambar 16. Tangkapan Layar Sistem Perencanaan ITB untuk unit kerja WRKMAA.....	14
Gambar 17. Contoh Formulir Permohonan Informasi Publik	15
Gambar 18. Contoh tampilan aplikasi PPID ITB (versi Android)	18
Gambar 19. Tampilan contact center WhatsApp PPID ITB	19
Gambar 20. Tampilan Inovasi Keterbukaan Informasi.....	20
Gambar 21. Tampilan Instagram PPID ITB.....	21
Gambar 22. Tampilan Facebook PPID ITB	23
Gambar 23. Tampilan YouTube milik PPID ITB	24
Gambar 24. Komitmen Organisasi dalam Keterbukaan Informasi Publik	26

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penjelasan Fitur-Fitur Pada Laman PPID.....	11
--	----

BAB 1

Pendahuluan

Sebagai Badan Publik, Institut Teknologi Bandung (ITB) turut menyelenggarakan Pelayanan Informasi Publik sesuai amanat Undang-Undang Republik Indonesia dan Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan UU RI Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.

ITB diwajibkan untuk menyusun dan menyediakan laporan layanan informasi publik paling lambat tiga bulan setelah tahun pelaksanaan anggaran berakhir. Untuk ini, maka dokumen laporan layanan informasi publik ini disusun sekaligus sebagai bagian informasi publik yang wajib tersedia setiap saat.

Sesuai Pasal 56 pada [PERKI RI Nomor 1 TAHUN 2021 Tentang Standar Layanan Informasi Publik](#), bahwa Laporan Layanan Informasi Publik sedikitnya terdiri dari gambaran umum kebijakan layanan informasi publik, gambaran umum pelaksanaan layanan informasi publik, rincian pelayanan informasi publik, rincian penyelesaian sengketa informasi publik (jika ada), kendala eksternal dan internal dalam pelaksanaan Layanan Informasi Publik, dan rekomendasi dan rencana tindak lanjut untuk meningkatkan kualitas Layanan Informasi Publik. Sehingga, dokumen laporan PPID ITB Tahun 2025 disusun sebagai berikut:

Bab I - Pendahuluan

berisi tentang latar belakang layanan informasi publik di Institut Teknologi Bandung.

Bab II - Gambaran Umum

berisi tentang kebijakan layanan informasi publik dan pelaksanaan pelayanan informasi publik di Institut Teknologi Bandung, termasuk di dalamnya sarana dan prasarana pelayanan informasi publik yang dimiliki ITB beserta kondisinya, sumber daya manusia yang menangani pelayanan informasi publik beserta kualifikasinya, anggaran pelayanan informasi beserta laporan penggunaannya.

Bab III - Rincian Pelaksanaan

berisi tentang rincian pelaksanaan pelayanan informasi publik meliputi jumlah permohonan informasi publik, waktu yang diperlukan untuk memenuhi setiap permohonan informasi publik (dengan klasifikasi tertentu), jumlah permohonan informasi publik yang dikabulkan (baik sebagian atau seluruhnya), dan jumlah permohonan informasi publik yang ditolak beserta alasannya. dan rincian penyelesaian sengketa informasi publik

Bab IV - Kendala Eksternal dan Internal

berisi tentang kendala eksternal dan internal yang ditemui Tim PPID ITB dalam pelaksanaan layanan informasi publik di lingkungan Institut Teknologi Bandung.

Bab V - Monitoring dan Evaluasi

berisi tentang sejumlah rekomendasi dan rencana tindak lanjut untuk meningkatkan kualitas pelayanan informasi di Institut Teknologi Bandung.

Bab VI - Penutup

berisi tentang harapan Institut Teknologi Bandung untuk peningkatan layanan informasi publik di Indonesia.

Selain dalam rangka memenuhi kewajiban laporan layanan informasi ke Komisi Informasi, laporan ini berguna sebagai catatan perjalanan PPID ITB dari tahun ke tahun. Berdasarkan Surat Keputusan Komisi Informasi Pusat (KIP) Republik Indonesia Nomor 11/KEP/KIP/XII/2025 tertanggal 8 Desember 2025 tentang Hasil Monitoring dan Evaluasi Keterbukaan Informasi Publik pada Badan Publik Tahun 2025, Institut Teknologi Bandung (ITB) meraih BADAN PUBLIK INFORMATIF untuk kategori Perguruan Tinggi Negeri dengan peraihan Nilai 94,84.

Nilai Verifikasi	Nilai Kuesioner (Nilai Verifikasi * 80%)	Nilai Uji Publik Total Nilai Juri * 20%	Nilai Akhir	Kualifikasi
96.25	77	17.84	94.84	" Informatif "
I. MENGUMUMKAN INFORMASI PUBLIK : 21.25		nilai juri 1 : 89.2		
II. MENYEDIAKAN DOKUMEN INFORMASI PUBLIK : 10		total nilai presentasi : 17.84		
III. PENGEMBANGAN WEBSITE : 20				
IV. PENGADAAN BARANG DAN JASA : 30				
V. KELEMBAGAAN : 15				

Gambar 1. Peraihan Nilai ITB pada tahun 2025

ITB berharap agar keterbukaan informasi dapat berjalan sesuai harapan pemerintah akan tersedianya informasi bagi masyarakat demi tercapainya prestasi bangsa dalam rangka mewujudkan demokrasi bangsa, dengan salah satu ciri kehidupan demokrasi adalah keterbukaan.

Bab 2

Gambaran Umum

2.1 Kebijakan Layanan Informasi Publik

Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Institut Teknologi Bandung pertama kali ditunjuk pada Tahun 2016 melalui surat Keputusan Rektor ITB Nomor 168/SK/I1.A/KP/2016 tertanggal 12 Mei 2016 tentang tentang Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) dan struktur organisasi pengelola informasi dan dokumentasi ITB.

Keputusan tersebut diperbarui pada Tahun 2020, melalui Keputusan Rektor ITB Nomor No. 244/IT1.A/SK-KP/2020 tertanggal 7 Juli 2020 tentang Struktur Organisasi Pengelola Informasi dan Dokumentasi dan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) ITB.

Kemudian pada Tahun 2023, ITB melakukan penyesuaian Struktur Organisasi PPID berdasarkan jabatan (ex-officio) yang dituangkan dalam Keputusan Rektor No. 1299B/IT1.A/SK-KP/2023 tentang Struktur Organisasi Pengelola Informasi dan Dokumentasi dan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumen (PPID) ITB. Seiring dengan perubahan struktur organisasi di ITB, maka dilakukan penyesuaian Struktur Organisasi PPID berdasarkan jabatan (ex-officio) yang dituangkan dalam Peraturan Rektor No. 31/IT1.A/2025 Struktur Organisasi Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) dan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Institut Teknologi Bandung.

Keluarnya keputusan tentang PPID ITB didasarkan pada ketentuan, sebagai berikut:

- ▶ Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (UU KIP),
- ▶ Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 tentang Peraturan Pelaksana UU KIP (PP 61 Tahun 2010)
- ▶ Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2017 tentang Pengklasifikasian Informasi Publik
- ▶ Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2021 tentang Standar Layanan Informasi Publik (SLIP).
- ▶ Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2022 tentang Monitoring dan Evaluasi Keterbukaan Informasi Publik.

Kelima regulasi yang disebutkan di atas, merupakan payung hukum bagi PPID ITB untuk mengimplementasikan keterbukaan informasi publik di Institut Teknologi Bandung dan secara luas mendorong terwujudnya tujuan UU KIP sebagaimana diatur dalam Pasal 3 UU KIP.

Pada tataran implementasi, PPID ITB berusaha meningkatkan layanan informasi publik sesuai maklumat yang telah diundangkan PPID Utama ITB yaitu:

1. Melayani permohonan informasi publik dengan tanggap dan tepat waktu;
2. Menyediakan informasi publik yang benar, terpercaya, dan dapat dipertanggungjawabkan;
3. Memberikan kemudahan akses informasi publik melalui berbagai fasilitas dan media;
4. Menyiapkan dan mengumumkan Daftar Informasi Publik;

5. Memberikan pelayanan terbaik oleh petugas informasi publik;
6. Menyiapkan sistem informasi yang ramah bagi pengguna dan senantiasa diperbarui;
7. Mengevaluasi kinerja petugas pelaksana secara rutin demi pelayanan informasi yang maksimal.

Berikut kebijakan Pelayanan Informasi Publik di ITB sampai dengan laporan ini disusun:

1. Peraturan Rektor No.166/PER/I1.A/PP/2019 tertanggal 2 Mei 2019 tentang Pedoman Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan ITB;
2. Peraturan Rektor No. 136/IT1.A/PER/2020 tertanggal 16 April 2020 tentang Daftar Informasi Publik (DIP) dan Daftar Informasi yang dikecualikan (DIK) di situsLingkungan ITB;
3. Keputusan Rektor No. 244/IT1.A/SK-KP/2020 tertanggal 7 Juli 2020 tentang Struktur Organisasi Pengelola Informasi dan Dokumentasi dan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) ITB;
4. Peraturan Rektor No. 1304/IT1.A/PER/2022 tertanggal 2 November 2022 tentang Tata Kelola Data Institut Teknologi Bandung;
5. Peraturan Rektor No. 19A/IT1.A/PER/2023 tertanggal 31 Juli 2023 tentang Standar Pelayanan Institut Teknologi Bandung;
6. Peraturan Rektor No. 24A/IT1.A/PER/2023 tertanggal 1 September 2023 tentang Daftar Informasi Publik (DIP) dan Daftar Informasi yang Dikecualikan di Lingkungan Institut Teknologi Bandung;
7. Keputusan Rektor Nomor 1299B/IT1.A/SK-KP/2023 tertanggal 24 Juli 2023 tentang Struktur Organisasi Pengelola Informasi dan Dokumentasi dan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Institut Teknologi Bandung;
8. Peraturan Rektor Institut Teknologi Bandung Nomor 33/IT1.A/PER/2025 Daftar Informasi Publik (DIP) Institut Teknologi Bandung;
9. Peraturan Rektor No. 31/IT1.A/2025 Struktur Organisasi Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) dan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Institut Teknologi Bandung.

Beberapa peraturan dan keputusan tersebut diatas menggantikan peraturan dan keputusan sebelumnya menyesuaikan dengan adanya pergantian jajaran pejabat di ITB.

2.2 Pelaksanaan Layanan Informasi Publik

Kegiatan layanan informasi publik di ITB selama tahun 2025 dilaksanakan melalui Information Center ITB, setelah selesai dilakukan renovasi pada tahun 2024. Selain itu, ITB juga memanfaatkan berbagai media komunikasi digital untuk mendukung layanan informasi publik, antara lain melalui situs ppid.itb.ac.id serta kanal media sosial seperti Twitter (X), Instagram, Facebook, dan YouTube.

Peningkatan kapasitas sistem layanan informasi juga mendapatkan perhatian khusus dengan membangun sistem informasi layanan terpadu. Sejak awal tahun 2023, Petugas Penyedia Sistem Informasi PPID yang anggotanya terdiri dari lintas unit kerja, telah melakukan banyak

perubahan dan penyempurnaan. Berkurangnya intensitas pemohon informasi publik di Tahun 2023 menunjukkan layanan informasi di lingkungan Institut Teknologi Bandung telah berjalan dengan baik. Melalui koordinasi rutin antar petugas penyedia informasi PPID yang berasal dari lintas unit kerja, mempercepat penyediaan informasi dan dokumen di lingkungan Institut Teknologi Bandung.

Bab 3

Rincian Pelaksanaan

Pelayanan informasi publik ITB dilaksanakan dengan memanfaatkan penggunaan laman dan mobile apps. Secara khusus ITB memiliki situs informasi publik di <https://ppid.itb.ac.id> dan <https://ult.itb.ac.id> yang terhubung dengan situs resmi di <https://www.itb.ac.id>. Publik dapat mengajukan permohonan informasi secara online melalui <https://ppid.itb.ac.id/form> atau permohonan layanan melalui <https://ult.itb.ac.id>. Kedua sistem tersebut dikembangkan secara bertahap dengan target integrasi manajemen konten.

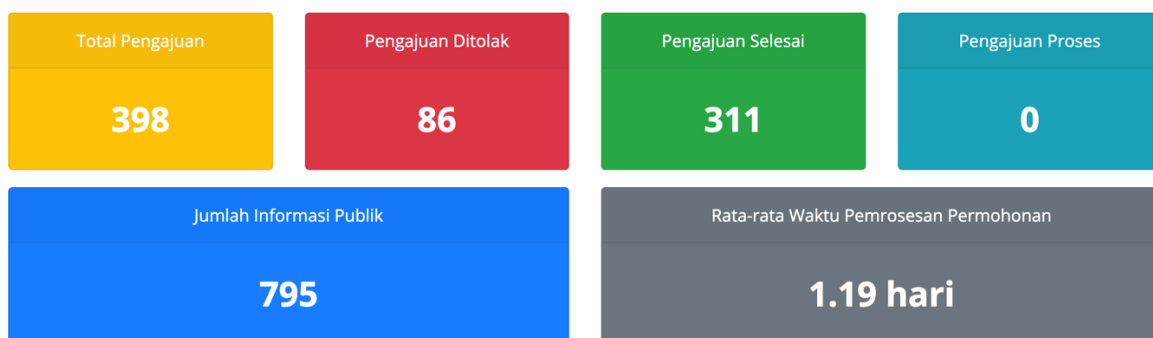
Secara berkala, ITB juga mengumumkan konten Keterbukaan Informasi Publik seperti laporan keuangan, laporan kinerja, laporan tahunan pada saluran media sosial Twitter.

Data tentang jumlah permohonan informasi publik, waktu yang diperlukan untuk memenuhi setiap permohonan informasi publik dengan klasifikasi tertentu, jumlah permohonan informasi publik yang dikabulkan baik sebagian atau seluruhnya, dan jumlah permohonan informasi publik yang ditolak beserta alasannya, telah tercatat di sistem PPID ITB dan dapat diakses oleh publik di <https://ppid.itb.ac.id/statistik>.

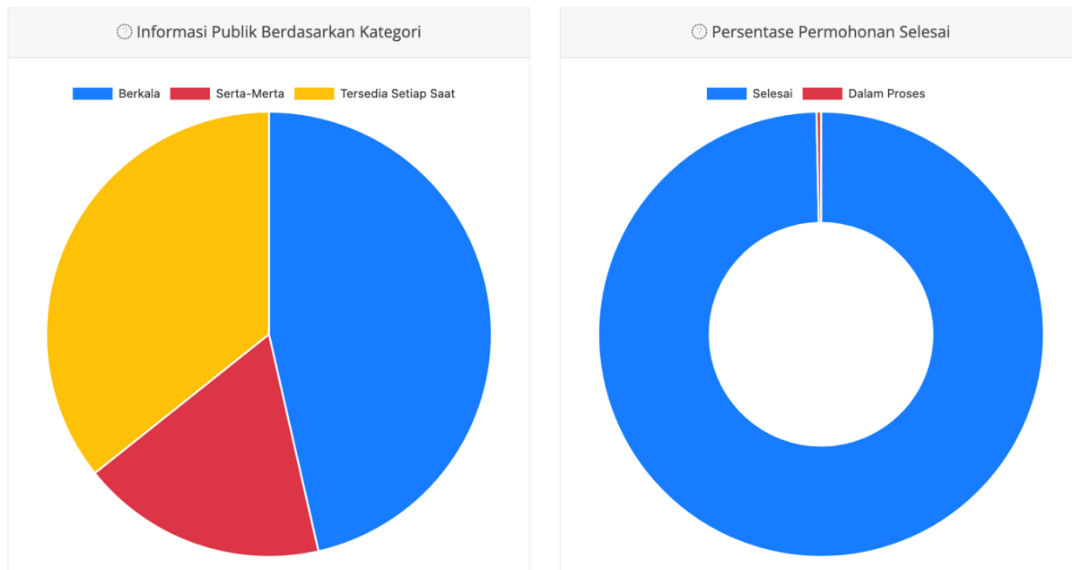
Berikut ini ringkasan pelayanan informasi publik ITB:

Statistik

Ringkasan Laporan Akses Informasi Publik



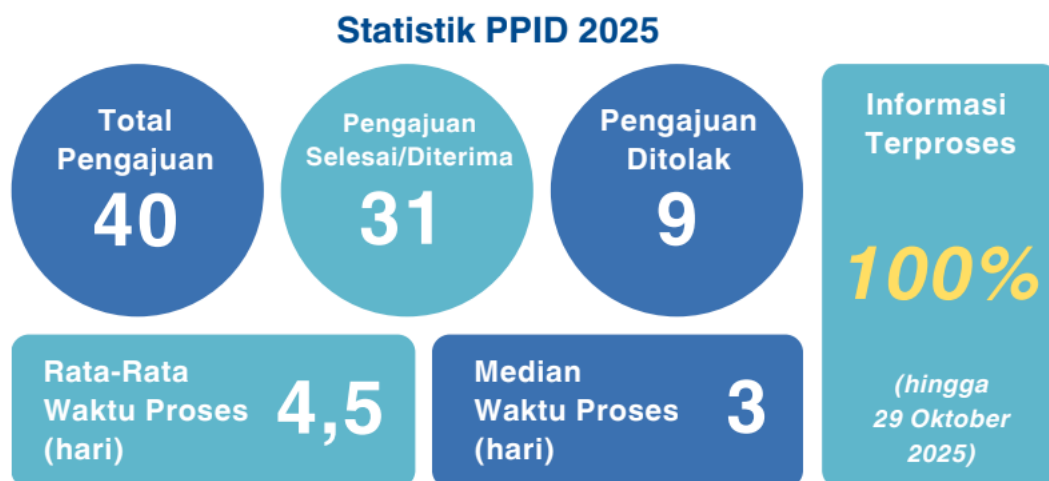
Gambar 2. Rata-Rata Waktu Layanan Informasi Tahun 2025 beserta laporan jumlah informasi, total pengajuan, pengajuan ditolak, serta pengajuan selesai (<https://ppid.itb.ac.id/dashboard>)



Gambar 3. Diagram informasi publik berdasarkan kategori dan persentase permohonan selesai

Sepanjang Tahun 2025, layanan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) ITB menunjukkan kinerja yang baik dalam pengelolaan permohonan informasi publik. Berdasarkan data hingga 29 Oktober 2025, tercatat sebanyak 40 pengajuan permohonan informasi yang diterima.

Dari total tersebut, 31 pengajuan (77,5%) telah diselesaikan atau diterima, sementara 9 pengajuan (22,5%) ditolak sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Seluruh permohonan yang masuk telah diproses secara keseluruhan, yang ditunjukkan dengan capaian tingkat penyelesaian sebesar 100%.



Gambar 4. Statistik PPID 2025

Dari sisi kecepatan layanan, rata-rata waktu yang dibutuhkan untuk memproses permohonan informasi adalah 4,5 hari, dengan median waktu proses sebesar 3 hari. Hal ini menunjukkan bahwa sebagian besar permohonan dapat diselesaikan dalam waktu relatif cepat dan sesuai dengan standar pelayanan yang ditetapkan.

Secara umum, kinerja layanan informasi publik PPID ITB pada tahun 2025 menunjukkan efektivitas dalam penanganan permohonan, baik dari aspek penyelesaian maupun kecepatan layanan, serta mencerminkan komitmen dalam memberikan layanan informasi yang transparan dan akuntabel.

3.1 Dukungan Sarana dan Prasarana

Sejak awal Tahun 2023, prasarana kantor pusat informasi di kampus ITB sedang ada kegiatan renovasi sehingga pelayanan publik dilaksanakan secara daring melalui laman ppid.itb.ac.id, ult.itb.ac.id, dan sosial media. Kegiatan pembangunan kantor tersebut didanai dari pihak sponsor dan renovasi akan selesai bulan April 2024, dan kantor pelayanan publik dibuka kembali awal Mei 2024. Sehingga mulai tahun 2025, semua pelayanan dilaukan di Information Center (Pusat Informasi Kampus).



Gambar 5. Pelayanan yang dilakukan di Information Center

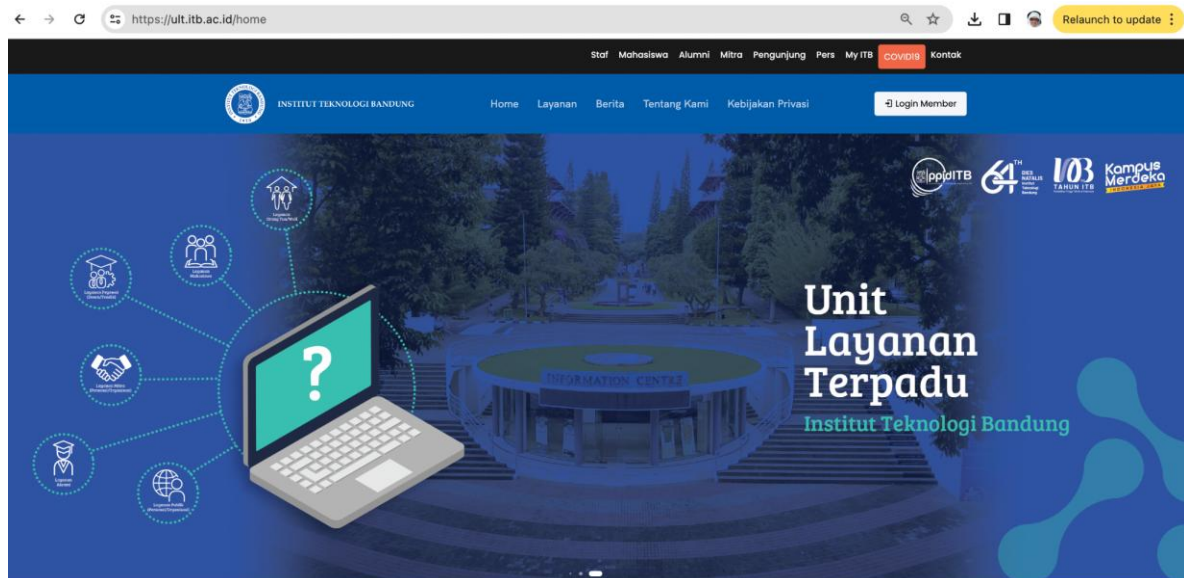
Selain itu fasilitas fisik juga diupayakan agar memudahkan penyandang disabilitas dalam mengakses layanan informasi di beberapa titik di lingkungan kampus, seperti guiding & warning block, tombol lift braille, ramp, kursi roda, parkir khusus, dan toilet.



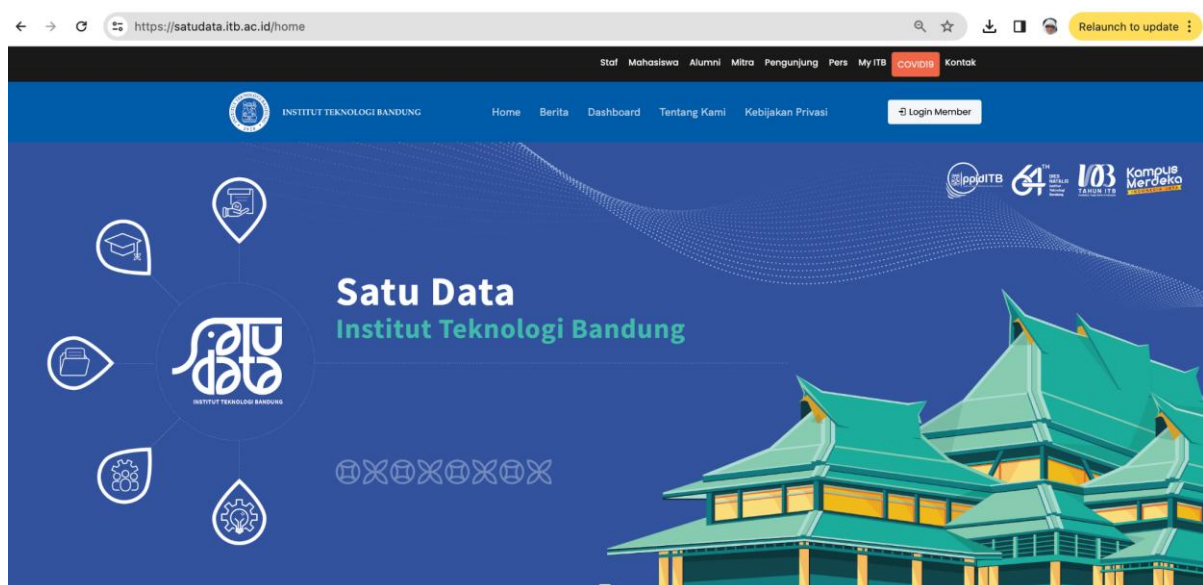
Gambar 6. Fasilitas fisik bagi penyandang disabilitas

3.2 Dukungan Sistem dan Teknologi Informasi

Dukungan sistem dan teknologi informasi berpusat pada pembangunan Sistem Informasi Layanan Terpadu dan Satu Data ITB. Sistem layanan tersebut diharapkan mampu mendukung integrasi layanan di tingkat unit kerja untuk keterbukaan informasi yang lebih baik.



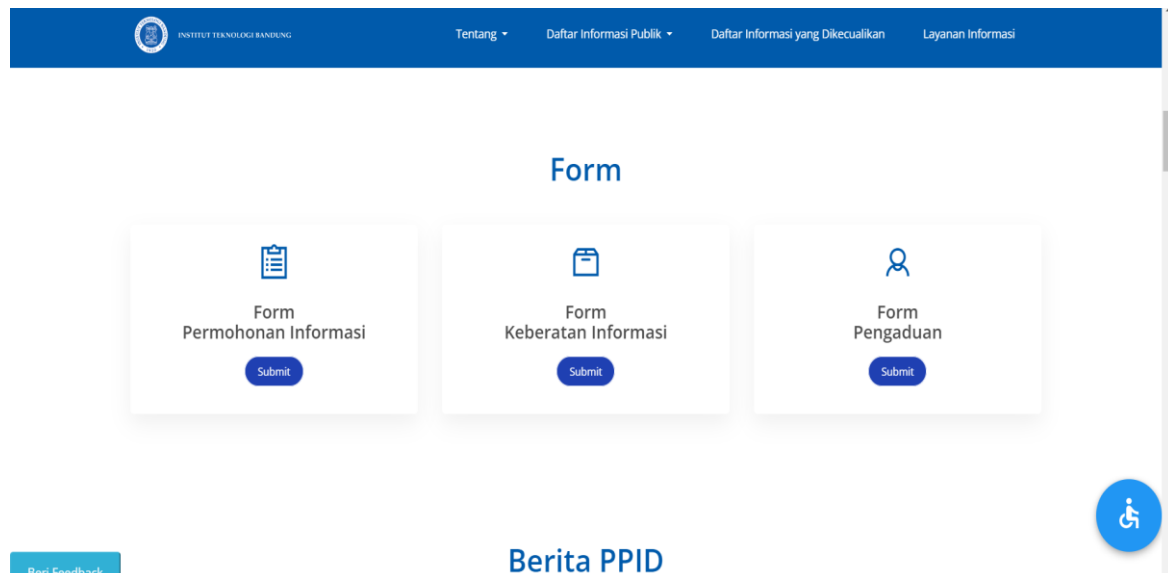
Gambar 7. Tangkapan Layar Sistem Layanan Terpadu yang dapat diakses melalui laman ult.itb.ac.id



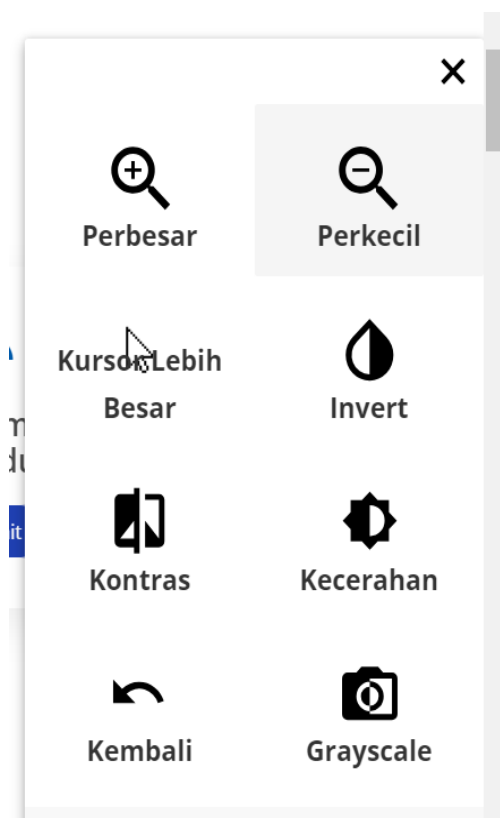
Gambar 8. Tangkapan Layar Sistem Satu Data ITB yang dapat diakses melalui laman satudata.itb.ac.id

3.3 Pembaharuan Laman Situs Web ITB

Pembaharuan laman ITB mencakup pembaharuan tampilan laman serta penambahan fitur-fitur baru ITB dan menu lain yang lebih beragam. ITB juga memberikan kemudahan untuk penyandang tuna rungu dengan memberikan fasilitas bantuan di laman PPID.



Gambar 9. Tombol bantuan



Gambar 10. Fitur bantuan

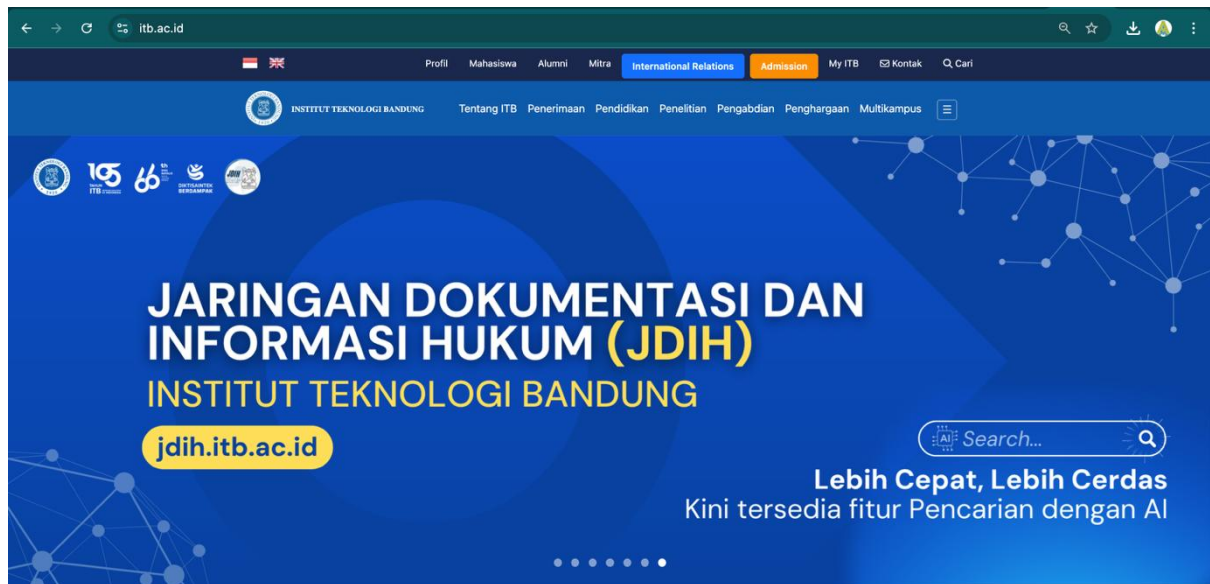
Berikut penjelasan fitur-fitur yang terdapat pada laman PPID:

Nama Fitur	Fungsi
Perbesar	Tombol yang berfungsi untuk membesar huruf pada Situs Web.
Perkecil	Tombol yang berfungsi untuk memperkecil huruf pada siitus web.
Kursor Lebih Besar	Tombol yang berfungsi untuk membesar kursor pada siitus web.
Invert	Tombol yang berfungsi untuk membalikkan warna pada siitus web.
Kontras	Tombol yang berfungsi untuk meningkatkan perbedaan elemen-elemen pada warna antara teks dan latar belakang pada siitus web.
Kecerahan	Tombol yang berfungsi untuk mengatur tingkat kecerahan layar pada siitus web.
Grayscale	Tombol yang berfungsi untuk mengubah situs web menjadi tampilan berwarna abu-abu (grayscale) atau mengurangi saturasi warna secara keseluruhan pada siitus web.
Kembali	Tombol yang berfungsi untuk mereset fitur aksesibilitas yang sudah digunakan pada siitus web.

Tabel 1. Penjelasan Fitur-Fitur Pada Laman PPID



Gambar 11. Tampilan laman ITB sebelum diperbaharui

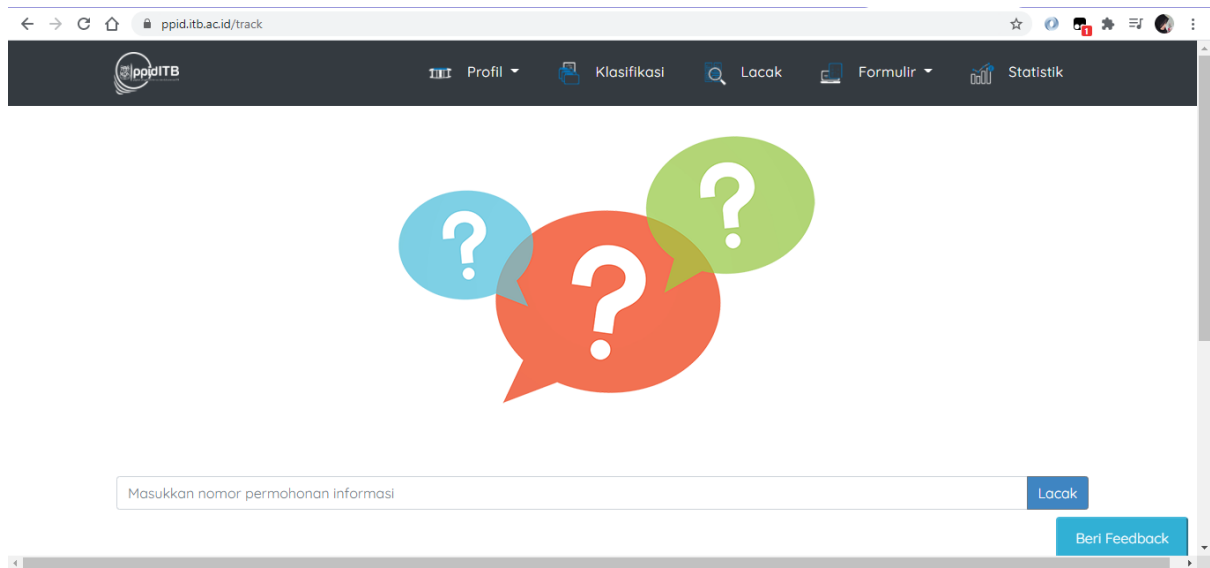


Gambar 12. Tampilan laman ITB setelah diperbaharui

3.4 Penambahan Fasilitas Lacak pada Laman PPID ITB

Penambahan menu lacak permohonan pada laman PPID ITB bertujuan agar masyarakat lebih mudah dalam melacak status permohonan informasi, serta mempermudah petugas pengelola informasi mengetahui jumlah serta statistik pemohon.

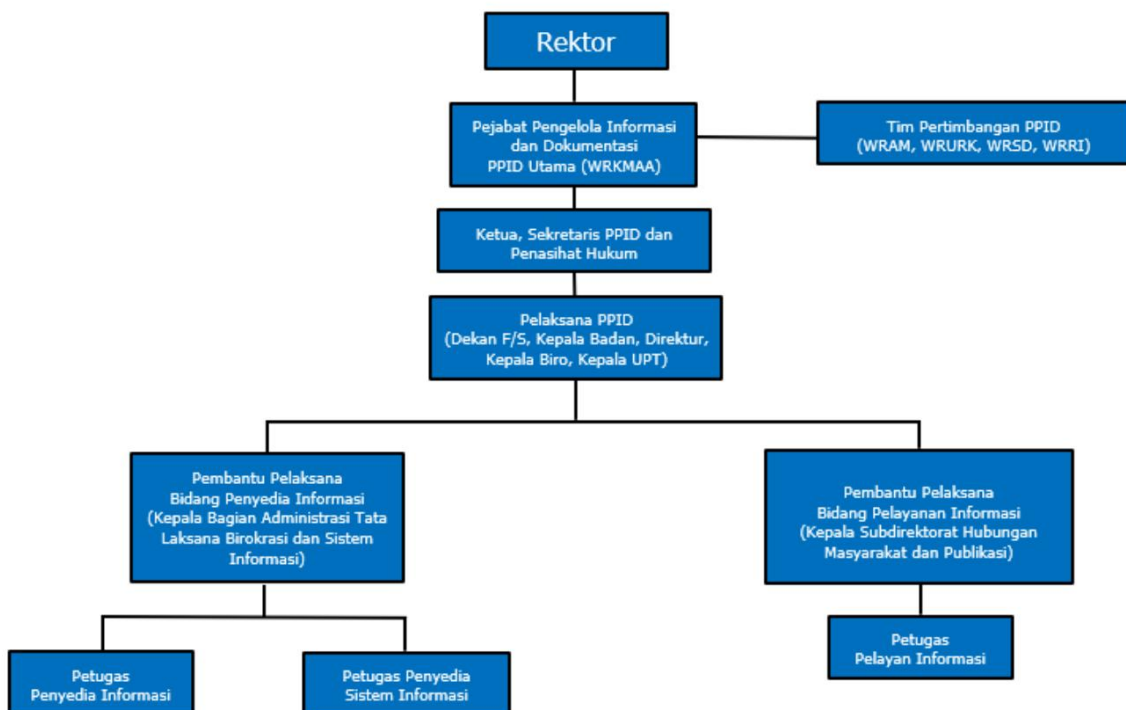
Gambar 13. Tampilan formulir permohonan informasi pada laman PPID ITB (ppid.itb.ac.id)



Gambar 14. Tampilan menu lacak pada laman PPID ITB (ppid.itb.ac.id)

3.5 Dukungan Sumber Daya Manusia

Struktur tim pelaksanaan PPID ITB diperbarui dan disahkan melalui Peraturan Rektor No. 31/IT1.A/2025 Struktur Organisasi Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) dan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Institut Teknologi Bandung



Gambar 15. Struktur Organisasi Pengelola Informasi dan Dokumentasi dan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Tahun 2025

Pada pelaksanaan PPID ITB, dukungan sumber daya manusia ditetapkan dalam bentuk keputusan rektor di mana seluruh pimpinan unit kerja baik UKP (Unit Kegiatan Pendukung) maupun UKA (Unit Kegiatan Akademik) adalah pelaksana PPID.

Pelaksanaan PPID ITB Tahun 2025 disesuaikan dengan tugas pokok dan fungsi jabatan yang ada di ITB, sehingga pelaksanaan PPID tetap berjalan meskipun terdapat perubahan posisi jabatan, dengan atasan PPID ITB adalah Rektor, PPID Utama adalah WRKMAA, Ketua Pelaksana PPID adalah Direktur Komunikasi dan Hubungan Masyarakat (DKHM), Sekretaris Pelaksana PPID adalah Kepala Biro Administrasi Umum (Biro Adum), Penasehat Hukum Pelaksana PPID adalah Kepala Kantor Hukum, Pembantu Pelaksana PPID Bidang Penyedia Informasi adalah Kepala Bagian Administrasi, Tata Laksana Birokrasi dan Sistem Informasi Biro Adum, Pembantu Pelaksana PPID Bidang Layanan Informasi adalah Kepala Bagian Humas dan Publikasi DKHM.

3.6 Kegiatan dan Anggaran

Anggaran kegiatan berkaitan dengan PPID ITB di tahun 2025 sebesar 34.300.000. Program kegiatan yang dimasukkan ke dalam PPID ITB adalah penyusunan Laporan, pelaksanaan uji konsekuensi dan monitoring evaluasi PPID ITB.

Rencana Kerja Anggaran BUKAN_PNBP								
Program Kegiatan			Alokasi Anggaran					
Kelangsungan Operasi Administrasi dan Umum Administrasi			Pelaksanaan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID)					
			Search: All Text Columns	Go	Actions			
			Search for 'ppid'	Sum (Total)				
Edit	Detail	Jenis Sumberdana	Jenis Belanja	Total	Tingkat Risiko	Status	APP Pimpinan	APP Supervisor
☒	☒	Sekretariat - Kantor - Prodi - KK	ADO_PENUGASAN	JASA	27.700.000	Tinggi	Disetujui	Disetujui
☒	☒	Sekretariat Institut-Bandung	ADO_PENUGASAN	BARANG	6.600.000	Tinggi	Disetujui	Disetujui
Overall Sum					34.300.000			

Gambar 16. Tangkapan Layar Sistem Perencanaan ITB untuk unit kerja WRKMAA

3.7 Capaian Kinerja berdasarkan Rencana Kegiatan

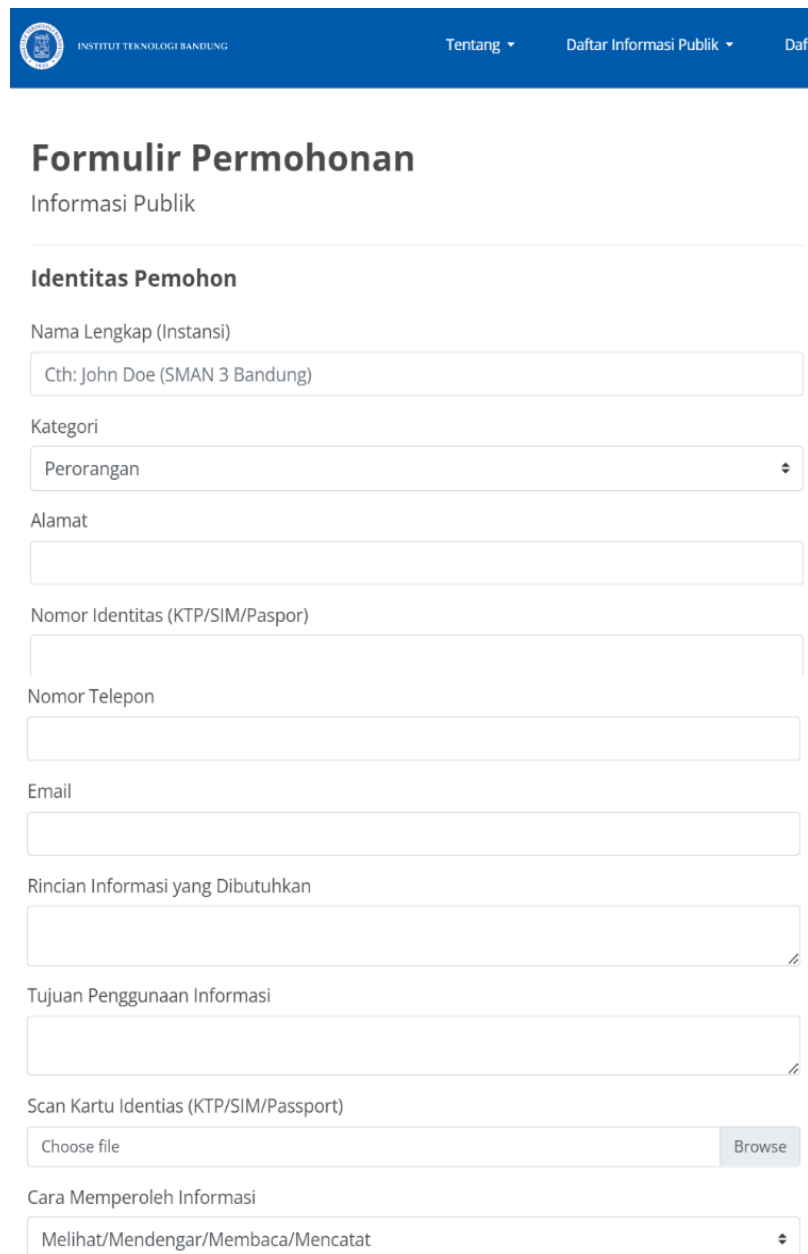
Kegiatan PPID untuk tahun 2025 difokuskan untuk memastikan sistem informasi Layanan terpadu serta pelayanan berjalan dengan baik. Rangkaian kegiatan ini meliputi:

1. Pengumpulan berbagai dokumen sebagai informasi yang tersedia setiap saat;
2. Penyesuaian format dokumen sesuai yang ditetapkan Komisi Informasi sebagai parameter penilaian monitoring dan evaluasi keterbukaan informasi publik;
3. Pemeliharaan Sistem Layanan Terpadu;
4. Pemeliharaan Sarana di Information Center;
5. Pelaksanaan uji konsekuensi informasi yang dikecualikan.

3.8 Registrasi Layanan Informasi Publik

Untuk layanan informasi publik melalui ppid.itb.ac.id, setiap pemohon mendapatkan nomor layanan yang akan dikirimkan melalui email yang bersangkutan, setelah melengkapi syarat-syarat pengajuan permohonan layanan, yaitu sekurang-kurangnya mencantumkan nama, alamat email, nomor kartu identitas, dan tujuan permohonan layanan.

Berikut contoh formulir registrasi permintaan informasi publik sesuai Lampiran VIII Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2021 tentang Standar Layanan Informasi Publik:



Formulir Permohonan
Informasi Publik

Identitas Pemohon

Nama Lengkap (Instansi)
Cth: John Doe (SMAN 3 Bandung)

Kategori
Perorangan

Alamat

Nomor Identitas (KTP/SIM/Paspor)

Nomor Telepon

Email

Rincian Informasi yang Dibutuhkan

Tujuan Penggunaan Informasi

Scan Kartu Identitas (KTP/SIM/Passport)
Choose file Browse

Cara Memperoleh Informasi
Melihat/Mendengar/Membaca/Mencatat

Gambar 17. Contoh Formulir Permohonan Informasi Publik

Bab 4

Kendala Eksternal dan Internal

Pada pelaksanaannya, layanan informasi publik di ITB menemui sejumlah kendala, baik eksternal maupun internal. Kendala eksternal dalam pelaksanaan layanan informasi publik, yaitu:

1. Ketidaklengkapan identitas pemohon informasi yang masuk ke dalam sistem;
2. Ketidaksesuaian/ketidakjelasan isi permohonan dengan tujuan yang disampaikan oleh pemohon;
3. Sasaran informasi yang dibutuhkan pemohon tidak sesuai dengan bidang yang dikuasai oleh Institut Teknologi Bandung; dan
4. Masalah teknis yang terjadi akibat kegagalan sistem informasi;

Kendala internal dalam pelaksanaan layanan informasi publik, yaitu:

1. Tim unit layanan terpadu belum memulai kegiatan operasional layanan publik karena kurangnya intensitas pertemuan lintas unit kerja;
2. Berkurangnya inisiatif dan partisipatif anggota tim layanan informasi dan dokumentasi PPID karena terbatasnya staf pelayanan informasi dan penyedia informasi yang ditugaskan oleh unit kerja;
3. Koordinasi antarunit kerja untuk memproses permohonan informasi masih perlu ditingkatkan karena belum ada standar operasi yang baku.

Bab 5

Rekomendasi dan Tindak Lanjut

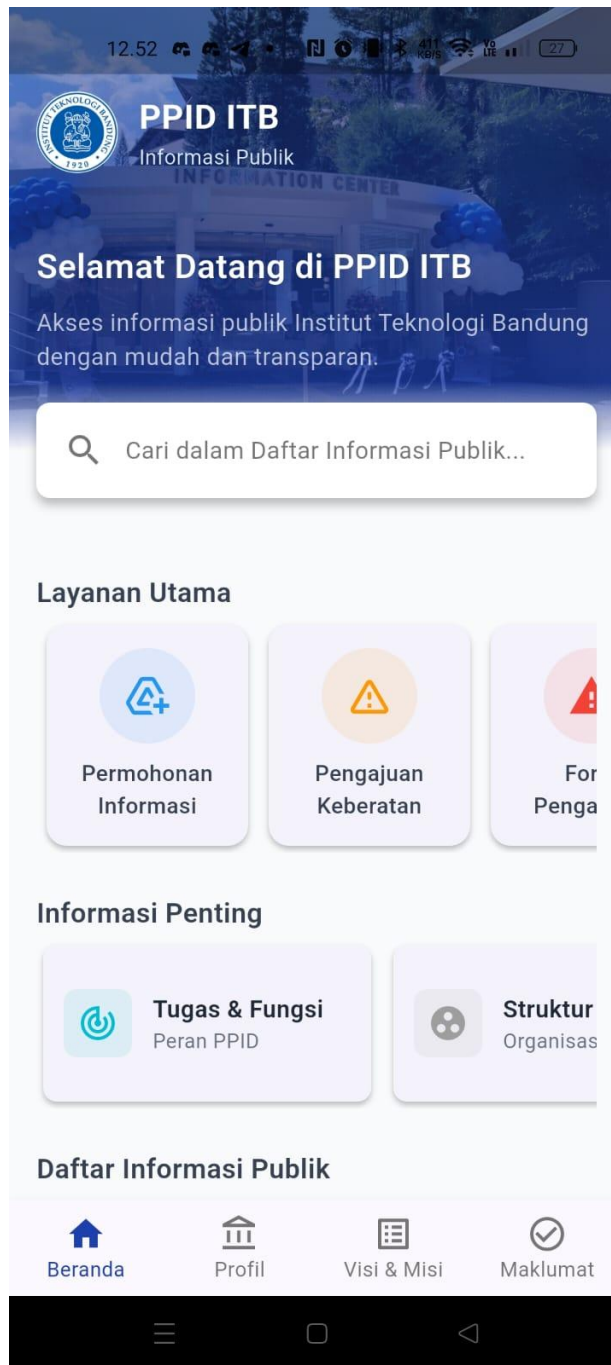
Tindak lanjut untuk peningkatan kinerja PPID ITB ke depan yaitu sebagai berikut:

1. Bagi pemohon dengan ketidaklengkapan identitas, PPID ITB melakukan kontak langsung kepada yang bersangkutan untuk melengkapi permohonan dengan identitas yang berlaku.
2. Bagi pemohon dengan ketidaksesuaian/ketidakjelasan isi dengan tujuan, PPID ITB akan melakukan penolakan lengkap dengan alasan penolakan melalui email dan yang bersangkutan diminta untuk melakukan permohonan ulang apabila diperlukan.
3. Bagi pemohon yang meminta informasi yang dikecualikan dan/atau tidak sesuai dengan bidang yang dikuasai oleh Institut Teknologi Bandung, PPID ITB akan melakukan penolakan beserta keterangan penolakan;
4. PPID ITB berupaya untuk meminimalisir masalah-masalah teknis dengan cara melakukan pengembangan dan perbaikan sistem secara terus menerus.
5. PPID ITB akan memulai kegiatan pelayanan informasi publik dimulai dengan menetapkan peraturan tentang standar pelayanan dan keputusan tim pelaksana pelayanan terpadu;
6. PPID ITB akan menggiatkan kembali secara rutin pertemuan antar pelaksana PPID dan PPID Utama untuk memotivasi petugas pelayanan ITB dalam melaksanakan tugas pokok dan fungsinya masing-masing;
7. Pemutakhiran daftar informasi publik dan daftar informasi yang dikecualikan paling lambat tiga bulan setelah masa tahun berakhir;
8. Perbaikan sistem pencatatan permohonan layanan informasi publik yang telah disesuaikan dengan format registrasi layanan informasi publik pada lampiran PERKI Nomor 1 Tahun 2021 tentang standar layanan informasi publik;
9. Pengayaan konten dan sistem pada laman PPID ITB serta media sosial milik PPID ITB;
10. Mengoordinasikan pengumpulan data dan informasi dalam bentuk digital sehingga memudahkan pelaksana PPID untuk melakukan pelayanan informasi;
11. Pengayaan konten secara terpusat melalui aplikasi portal MyITB;
12. Pengembangan tim inovasi PPID.

Lampiran A

A.1 Pelayanan Daring Berbasis Aplikasi Android

Aplikasi PPID ITB berbasis Android dapat diakses oleh masyarakat dan sudah terdaftar di playstore. Untuk menjangkau masyarakat lebih luas, ITB juga sedang mengembangkan aplikasi PPID ITB berbasis iOS untuk pengguna Apple.

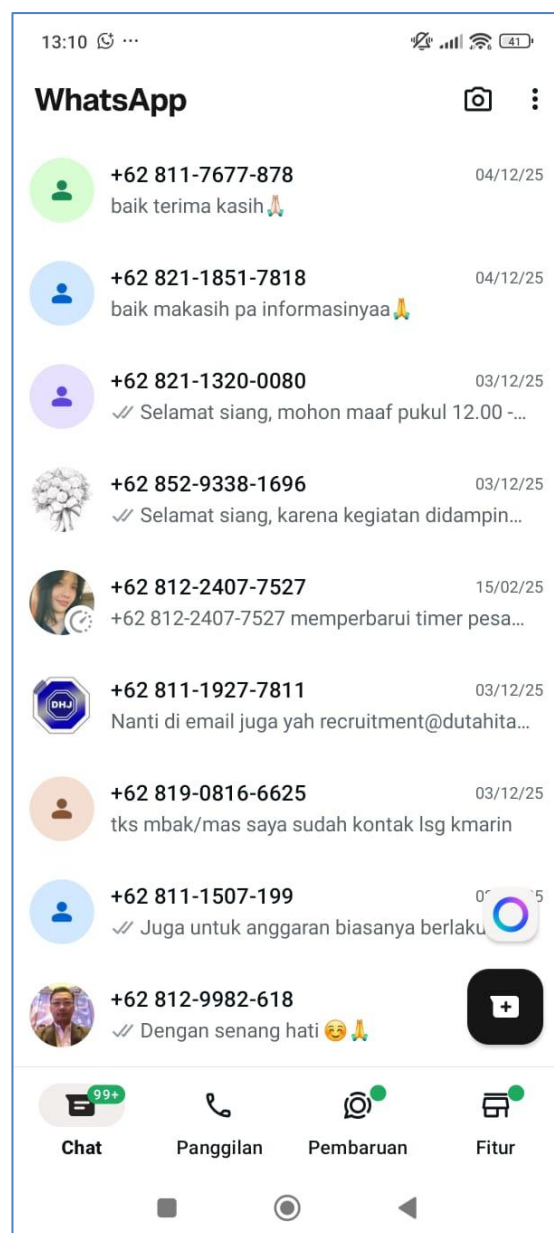


Gambar 18. Contoh tampilan aplikasi PPID ITB (versi Android)

A.2 Pelayanan Daring melalui Contact Center Whatsapp

Pelayanan daring melalui *contact center* WhatsApp bertujuan agar masyarakat mendapatkan lebih banyak akses media komunikasi dalam mengajukan pertanyaan-pertanyaan seputar permohonan informasi. Tersedianya contact center ini memberikan layanan komunikasi dua arah antara pemohon informasi dengan petugas layanan informasi.

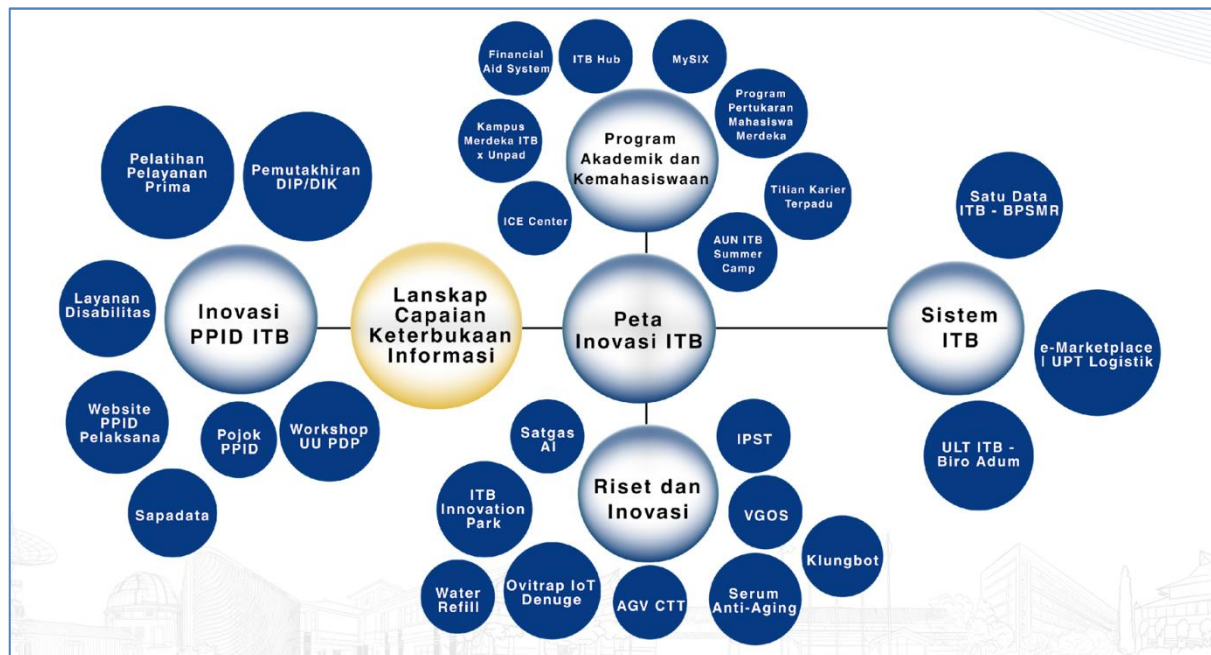
Pemohon informasi dapat melakukan kontak dengan petugas layanan informasi PPID ITB di nomor +62 812 9040 1895. Pemohon informasi akan dilayani pada setiap hari Senin s.d. Jumat pukul 09.00 – 15.00 WIB.



Gambar 19. Tampilan contact center WhatsApp PPID ITB

A.3 Inovasi Keterbukaan Informasi PPID

Salah satu inovasi PPID ITB adalah dalam keterbukaan informasi dapat dilihat pada gambar 19, yang merupakan kumpulan informasi penting baik informasi serta merta dan yang lainnya mengenai Kampus Institut Teknologi Bandung. Bertujuan agar masyarakat kampus ITB serta masyarakat luar ITB mendapatkan lebih banyak informasi penting dan terkini.



Gambar 20. Tampilan Inovasi Keterbukaan Informasi

A.4 Media Sosial

PPID ITB mempunyai 4 (empat) media sosial yang digunakan untuk mempublikasikan kegiatan-kegiatan PPID ITB, pengumuman seputar PPID ITB, maupun sebagai media publikasi informasi-informasi publik kategori serta merta. Dalam penyajian data informasi kepada masyarakat tentang Institut Teknologi Bandung, PPID menyajikan informasi-informasi dalam bentuk grafis, statistik, maupun paparan dalam bentuk video dan tulisan.

Berikut merupakan media sosial yang dikelola oleh PPID ITB.

1. Instagram

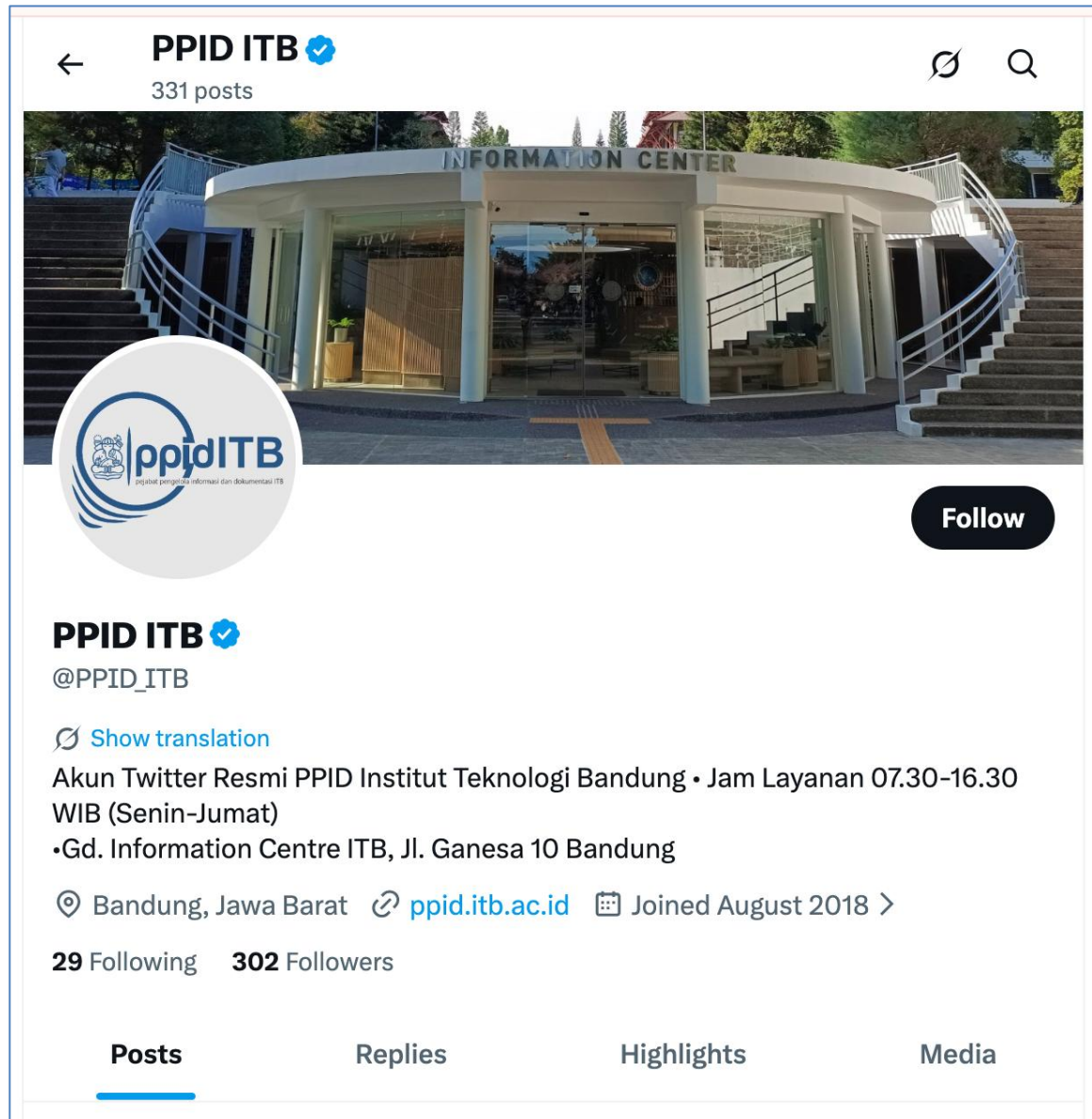
Instagram PPID ITB dapat diakses di <https://www.instagram.com/ppid.itb/>. Instagram PPID ITB memiliki 2.075 *followers*, 93 *followings* dengan jumlah *post* 232. Dengan rata-rata 2000 likes tiap *post* (data diambil pada tanggal 14 April 2026 pukul 13.04 WIB). Berikut tampilan Instagram milik PPID ITB.



Gambar 21. Tampilan Instagram PPID ITB

2. Twitter(X)

Twitter PPID ITB dapat diakses di twitter.com/ppid_itb. Twitter (X) PPID ITB memiliki 302 *followers*, 29 *followings* dengan rata-rata 2-3 *likes* setiap *post* (data diambil pada tanggal 14 April 2025). Berikut merupakan tampilan twitter yang dikelola PPID ITB.



Gambar 21. Tampilan Twitter(X) PPID ITB

3. Facebook

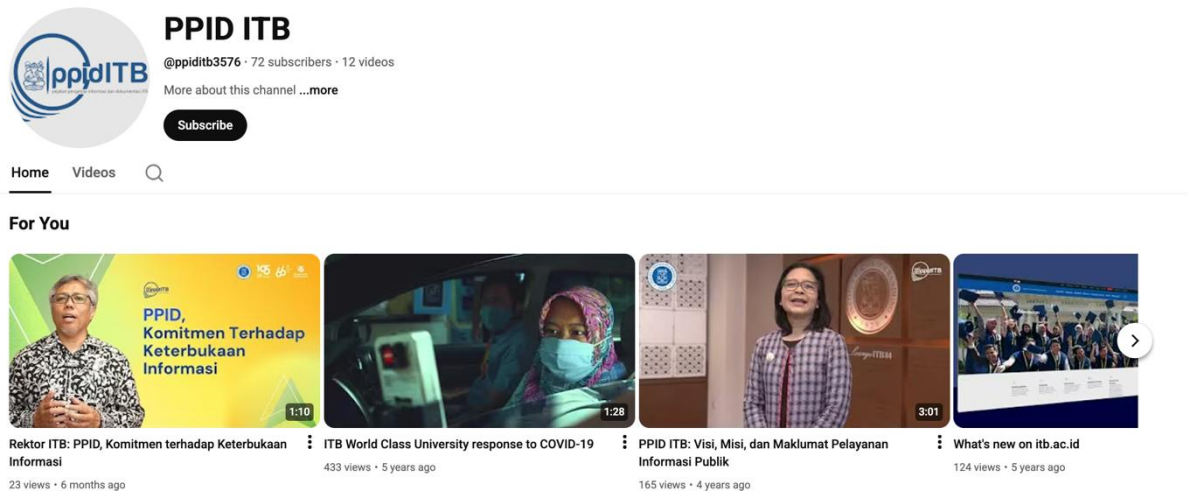
Facebook PPID ITB dapat dikunjungi melalui facebook.com/PPID.ITB.Bandung. Facebook PPID ITB memiliki 621 *followers* (data diambil pada tanggal 14 April 2026 pukul 09.00 WIB). Berikut merupakan tampilan facebook PPID ITB.



Gambar 22. Tampilan Facebook PPID ITB

4. Youtube

Youtube PPID ITB diakes pada lama <https://www.youtube.com/channel/UCxIYLLsK5YdsrGctVBU3kYQ>. Youtube PPID ITB memiliki 72 subscribers dengan total 12 video, (data diambil pada 14 April 2026 Berikut merupakan tampilan Youtube PPID ITB:



Gambar 23. Tampilan YouTube milik PPID ITB

Mulai tahun 2023, video yang bertema PPID diupload melalui YouTube *official* ITB (<http://youtube.com/user/itbofficial>) dengan pertimbangan YouTube ITB memiliki subscriber yang lebih banyak sehingga jangkauan ke masyarakat menjadi lebih luas.

Lampiran B

B.1 Daftar Pemberitaan ITB terkait Keterbukaan Informasi Publik

1. [Kunjungan PPID ITS: Berbagi Pengalaman dalam Pengelolaan Informasi Publik](#)
2. [Sosialisasi Monev KIP, Tingkatkan Performa Implementasi Keterbukaan Informasi](#)
3. [ITB Gandeng Kementerian PANRB Gelar Knowledge Sharing Pengelolaan PPID](#)
4. [Ikuti Presentasi Uji Publik, PPID ITB Terus Berinovasi dalam Keterbukaan Informasi Publik](#)
5. [UPT PSDM ITB Adakan Sosialisasi Peraturan Tata Naskah Dinas](#)
6. [Tingkatkan Pelayanan, ITB Adakan Pelatihan Service Excellent](#)
7. [PPID ITB Ikuti Sosialisasi Monev Keterbukaan Informasi Publik Tahun 2023](#)
8. [ITB Gandeng Kementerian PANRB Gelar Knowledge Sharing Pengelolaan PPID](#)
9. [PPID ITB Terus Berinovasi dalam Keterbukaan Informasi Publik pada Presentasi Uji Publik](#)

B.2 Regulasi Pelayanan Informasi Publik di ITB

1. [Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik](#)
2. [Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang Pelindungan Data Pribadi](#)
3. [Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Keterbukaan Informasi Publik](#)
4. [Perki Nomor 1 Tahun 2021 tentang Standar Layanan Informasi Publik](#)
5. [Perki Nomor 1 Tahun 2022 tentang Monitoring dan Evaluasi Keterbukaan Informasi Publik](#)
6. [Perma Nomor 2 Tahun 2011 tentang Tata Cara Penyelesaian Sengketa Informasi Publik di Pengadilan](#)
7. [Perki Nomor 1 Tahun 2013 tentang Prosedur Penyelesaian Sengketa Informasi Publik](#)
8. [Perki Nomor 1 Tahun 2017 tentang Pengklasifikasian Informasi Publik](#)
9. [KMA No 085 Tahun 2011 tentang Pembentukan Kelompok Kerja Penyusunan Peraturan Mahkamah Agung tentang Tata Cara Penyelesaian Gugatan atas Putusan Komisi Informasi pada Pengadilan Tata Usaha Negara dan/atau Pengadilan Negeri](#)
10. [Permenristekdikti Nomor 75 Tahun 2016 tentang Layanan Informasi Publik di Lingkungan Kementerian Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi](#)
11. [Peraturan Rektor Institut Teknologi Bandung Nomor 1304/IT1.A/PER/2022 tentang Tata Kelola Data Institut Teknologi Bandung](#)
12. [Peraturan Rektor Institut Teknologi Bandung Nomor 33/IT1.A/PER/2025 Daftar Informasi Publik \(DIP\) Institut Teknologi Bandung](#)
13. [Peraturan Rektor No. 31/IT1.A/2025 Struktur Organisasi Pengelola Informasi dan Dokumentasi \(PPID\) dan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi \(PPID\) Institut Teknologi Bandung](#)

B.3 Standar Operasi Prosedur Layanan Informasi

1. [Alur dan Tata Cara Pengelolaan Permohonan Informasi Publik](#)
2. [Alur dan Tata Cara Pengelolaan/Pengajuan Keberatan atas Informasi Publik](#)
3. [Alur dan Tata Cara Penanganan/Penyelesaian Sengketa informasi Publik](#)
4. [Alur dan Tata Cara Penetapan dan Pemutakhiran DIP dan DIK](#)
5. [Alur dan Tata Cara Pengujian Konsekuensi Informasi Publik](#)
6. [Alur dan Tata Cara Pendokumentasian Informasi Publik](#)
7. [Alur dan Tata Cara Pendokumentasian Informasi yang Dikecualikan](#)
8. [Alur dan Tata Cara Pemeriksaan Akurasi Informasi Publik](#)

B.4 Laporan Kinerja

1. [Laporan Kinerja dan Keuangan ITB Tahun 2025](#)
2. [Laporan Kinerja dan Keuangan ITB Tahun 2024](#)
3. [Laporan Kinerja dan Keuangan ITB Tahun 2023](#)
4. [Laporan Kinerja dan Keuangan ITB Tahun 2022](#)
5. [Laporan Kinerja dan Keuangan ITB Tahun 2021](#)
6. [Laporan Kinerja dan Keuangan ITB Tahun 2020](#)
7. [Laporan Kinerja dan Keuangan ITB Tahun 2019](#)
8. [Laporan Kinerja dan Keuangan ITB Tahun 2018](#)
9. [Laporan Kinerja dan Keuangan ITB Tahun 2017](#)
10. [Laporan Kinerja dan Keuangan ITB Tahun 2016](#)
11. [Laporan Kinerja dan Keuangan ITB Tahun 2015](#)

B.5 Komitmen Organisasi dalam Keterbukaan Informasi Publik

KOMITMEN ORGANISASI (1/3)

ITB MENDORONG KETERBUKAAN INFORMASI DENGAN ASAS TRANSPARANSI, INTEGRITAS, DAN PEMERATAAN.
Segala informasi tersebut tersentralisasi pada satu pranala

Jaringan Dokumentasi dan Informasi Hukum ITB
<http://jdih.itb.ac.id>

Ringkasan berbagai dokumen yang relevan
AI Magic button memungkinkan penanya mengetahui jawaban ringkas terkait pertanyaan tanpa harus membuka dokumen terkait.

Auto-sorting dokumen-dokumen terkait pertanyaan
Selain daripada itu, penanya juga akan mendapatkan berbagai dokumen yang terkait dengan pertanyaan.

Gambar 24. Komitmen Organisasi dalam Keterbukaan Informasi Publik

KOMITMEN ITB DIUJUDKAN TAK HANYA LEWAT KEBIJAKAN DAN STRUKTUR, TAPI JUGA MELALUI KEGIATAN NYATA YANG MELIBATKAN SIVITAS AKADEMIKA DAN PUBLIK.

ITB menjadi tuan rumah KSTI (Konvensi Sains, Teknologi, dan Industri) 2025 Kemendikbudristek, sebagai **wadah kolaborasi riset dan keterbukaan ilmu pengetahuan serta mendukung visi Asta Cita.**



Dihadiri oleh:

Presiden RI

12 Menteri, Kepala Badan, dan Menko Kabinet Merah Putih
2 Peraih Nobel

1358 Peneliti, Dosen, dan Mahasiswa
421 Rektor Perguruan Tinggi

643 BUMN, Industri, K/L

3766 Peserta Umum (kumulatif)

<https://ksti2025.kemdikbuisaintek.go.id/>
<https://itb.ac.id/>

Menghasilkan **48 Peta Jalan Prioritas Riset** pada **8 Fokus Bidang Strategis Riset Indonesia**

ITB juga mendokumentasikan dan melakukan **pemerataan akses informasi** terhadap berbagai kegiatan civitas akademika ITB.

ITB Bersiap Sambut Awal Semester 2025/2026, Menata Fondasi, Membangun Kolaborasi Menjadi Kampus yang Menginspirasi

Tim MTAF Impact ITB Juara 1 Hackathon BI-OJK 2025, Rancang Solusi AI untuk Ekspor UMKM

ITB Gelar Sosialisasi Monev PPID 2025 untuk Perkuat Keterbukaan Informasi Publik

Peluncuran Pembangunan Museum ITB: Abadikan 105 Tahun Perjalanan Ilmu Pengetahuan dan Inovasi

Museum ITB

Museum ITB

Museum ITB

Museum ITB

Museum ITB

Museum ITB

Museum ITB

Museum ITB

Museum ITB

Museum ITB

Museum ITB

Museum ITB

Museum ITB

Museum ITB

Museum ITB

Museum ITB

Museum ITB

Museum ITB

Museum ITB

Museum ITB

Museum ITB

Museum ITB

Museum ITB

Museum ITB

Museum ITB

Museum ITB

Museum ITB

Museum ITB

Museum ITB

Museum ITB

Museum ITB

Museum ITB

Museum ITB

Museum ITB

Museum ITB

Museum ITB

Museum ITB

Museum ITB

Museum ITB

Museum ITB

Museum ITB

Museum ITB

Museum ITB

Museum ITB

Museum ITB

Museum ITB

Museum ITB

Museum ITB

Museum ITB

Museum ITB

Museum ITB

Museum ITB

Museum ITB

Museum ITB

Museum ITB

Museum ITB

Museum ITB

Museum ITB

Museum ITB

Museum ITB

Museum ITB

Museum ITB

Museum ITB

Museum ITB

Museum ITB

Museum ITB

Museum ITB

Museum ITB

Museum ITB

Museum ITB

Museum ITB

1

ITB MEMPERKUAT PENDIDIKAN BERKUALITAS DAN INOVASI BERMANFAAT MELALUI KOLABORASI STRATEGIS DENGAN INDUSTRI, PEMERINTAH, SERTA LEMBAGA RISET.



Bidang Pendidikan, Riset, Inovasi

MoU ITB dan PT Toyota Motor Manufacturing Indonesia



Pengembangan Kawasan Inovasi

Kerja sama ITB dan Summarecon Bandung



Bidang Pendidikan, Riset, Inovasi

MoU ITB dan Tsinghua University



Perkuatan dan Pemerataan Ekonomi rumah KSTI

Tim Ekspedisi Patriot untuk memperkuat ekonomi transmigrasi



Kolaborasi dengan Industri

Kolaborasi dengan Pertamina: Inovasi Bahan Bakar Avtur



Riset tingkat lanjut (advance research)

Mendirikan Fasilitas Terpadu Molekular dan Material Fungsional bersama Pertamina & Paragon

1